

Общие условия Договора потребительского кредитования посредством платежных карт

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком *Заемщиков* - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ).

1. Вводные положения

«Банк» - ЗАО «Международный Банк Таджикистана» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)).

«Банковский счет» - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

«Блокировка карты» – временное приостановление обслуживания карты.

«Блокировка расходных операций по карте при наличии просроченной задолженности» – временное приостановление расходных операций посредством карты.

«Выписка» – информация об операциях по Банковскому счету Заемщика совершенных в Отчетном периоде, размере совокупной задолженности перед Банком (по всем типам задолженности, включая проценты и др. платежи), в т.ч. сумме подлежащего к уплате Минимального обязательного платежа. Выписка формируется Банком в последний календарный день месяца и направляется Заемщику одним из способов, указанным в Договоре потребительского кредита. При неполучении информации о сумме плановой задолженности и сроке ее погашения Заемщик обязан обратиться в Банк по тел. +992 44 625 7777 для получения информации о сумме платежа. Неполучение Выписки не освобождает Заемщика от выполнения им своих обязательств по Договору потребительского кредита.

«Держатель карты» - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Расчетную карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

«Договор банковского счета» - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита на условиях, акцепте условий потребительского кредита (далее – Заявление), установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления о предоставлении потребительского кредита, Индивидуальных условий потребительского кредита и настоящих Общих условий.

«Договор потребительского кредита» - Договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк в праве предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты, и штрафы и иные обязательства за пользование кредитом.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита.

«Заемщик» - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Лимит кредитования» - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком.

«Льготные операции» – операции безналичной оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, включенных в партнерскую сеть Банка по определенным продуктам.

«Льготный период» – период, в течение которого Заемщик может пользоваться заемными средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с действующими Тарифами Банка, при условии соблюдения определенных условий возврата задолженности.

Проценты не взимаются за фактический период пользования кредитом, не превышающий общую длительность льготного периода кредитования, если сумма операции, совершенной в течение Отчетного периода, будет внесена в полном объеме до даты окончания соответствующего ему льготного периода кредитования.

Отсчет длительности льготного периода кредитования начинается от даты начала соответствующего отчетного периода, в котором совершены расходные операции.

Наличие льготного периода кредитования, а также его длительность устанавливается Тарифами Банка.

Льготный период кредитования распространяется на все расходные операции Заемщика, предусмотренные условиями Договора потребительского кредита.

«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП») – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Минимальный обязательный платеж по кредиту рассчитывается Банком ежемесячно в дату, соответствующую дате заключения Договора потребительского кредита и состоит из начисленных за Отчетный месяц:

- 1) сумм ежемесячных платежей по предоставленной рассрочке,
- 2) процентов за пользование кредитом,
- 3) иных непогашенных задолженной на дату расчета МОП, как-то технический овердрафт (при наличии), просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки и иные платежи, при их наличии.

Сумма Минимального обязательного платежа включает часть ссудной задолженности, проценты за кредит, комиссии Банка. Технический овердрафт, просроченная задолженность по кредиту и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки, при их наличии оплачиваются дополнительно к сумме МОП.

Задолженность по операциям, совершенным Заемщиком в Отчетном периоде и отраженным по Банковскому счету в соответствующем Отчетном периоде, входит в платеж текущего месяца. Задолженность по операциям, которые совершены Заемщиком в Отчетном периоде и отражены по Банковскому счету в следующем отчетном периоде, включаются в платеж месяца, следующего за текущим.

По задолженности, возникшей в результате осуществления Заемщиком Льготных операций, предоставляется Рассрочка платежа по погашению данной задолженности.

При предоставлении Рассрочки платежа, задолженность, образовавшаяся в результате выполнения Заемщиком Льготных операций, делится равными частями (ежемесячными платежами) исходя из количества периодов Рассрочки платежа, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в конкретном торгово-сервисном предприятии, и сумма таких платежей составляет задолженность по основному долгу по Договору потребительского кредита за соответствующий отчетный период.

Прочие задолженности, возникшей в результате осуществления Заемщиком не Льготных операций, предоставляется Рассрочка платежа по погашению данной задолженности согласно Тарифам банка.

В случае изменения длительности периода погашения задолженности (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП, по операциям, совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период погашения задолженности устанавливается исходя из установленного периода погашения рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

Информация о количестве периодов рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг), получении наличных денежных средств с использованием расчетной карты, размещена в сети Интернет на сайте www.ibt.tj.

Торгово-сервисное предприятие вправе отказать Заемщику в приеме расчетной карты для оплаты приобретаемых Заемщиком товаров (работ, услуг), на которые в настоящую дату установлены специальные (акционные) цены, в том числе при использовании дисконтных карт и других программ лояльности данного торгово-сервисного предприятия.

Размер Минимального обязательного платежа указывается в Выписке, доступной для просмотра посредством личного кабинета Заемщика, а также информация о плановой задолженности по Договору направляется Заемщику посредством СМС информирования.

Требование по уплате Минимального обязательного платежа возникает только при наличии фактической задолженности по настоящему Договору

«Неиспользованный лимит кредитования» - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

«Несанкционированная задолженность» - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

«Операция» – безналичные платежи по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

«Отчетный период» – период между двумя датами расчета Минимального обязательного платежа, а также период от даты заключения Договора потребительского кредита до первой даты расчета Минимального обязательного платежа.

«Рассрочка платежа» – способ оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях с использованием расчетной карты, при котором оплата Заемщиком суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется заемными средствами в пределах предоставленного лимита кредита, а погашение образовавшейся задолженности осуществляется равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии.

Датой начала периода предоставления Рассрочки платежа является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии с использованием расчетной карты либо ее реквизитов.

В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии, по операциям, совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки платежа устанавливается исходя из установленного в торгово-сервисном предприятии периода Рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

«Период ожидания уплаты Минимального обязательного платежа» («Платежный период») – период, в течение которого Заемщик должен погасить Минимальный обязательный платеж. Длительность платежного периода устанавливается Тарифами Банка и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП. В случае неуплаты Заемщиком МОП в течение платежного периода, по окончании платежного периода, производится начисление неустойки в виде пени или штрафа за нарушение сроков уплаты МОП.

Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем.

По истечении платежного периода неуплаченная часть минимального обязательного платежа (проценты и основной долг) выносятся на счета просроченной задолженности. При этом, при необходимости, если выносимые на просрочку проценты не начислены проценты до выноса доначисляются. Дата выноса на просрочку совпадает с датой окончания платежного периода.

«ПИН-код» – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

«Расчетная карта» - как электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Заемщиком в пределах установленной Банком сумм денежных средств, при этом расчеты по таким операциям осуществляются за счет денежных средств Заемщика, находящихся на его Банковском счете, или кредита, который Банк предоставляет заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Свободные средства» - средства договора, которыми клиент может распоряжаться. Остаток на счете и лимит кредита за вычетом суммы, записанной на карту, и суммы, зарезервированной для комиссии, в совокупности образуют свободные средства. При увеличении остатка средств или лимита кредита свободные средства увеличиваются. При списании денежных средств со счета или уменьшении лимита кредита свободные средства уменьшаются.

«Система «Интернет банк» – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

«Стандартные операции» – операции получения Клиентом наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием расчетной карты или ее реквизитов в торгово-сервисных предприятиях не включенных в Партнерскую сеть Банка, а также операции безналичной оплаты с использованием системы Интернет-банк, которые осуществляются за счет лимита кредитования. Осуществление Клиентом Стандартных операций возможно только в размере и на условиях, определенных Банком в Тарифах Банка.

«Устройство самообслуживания» - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.ibt.tj, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью «Универсального договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц» ЗАО «Международный банк Таджикистана» и Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. Договор потребительского кредита может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РТ.

3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Заемные средства по Договору предоставляются в безналичной форме в пределах установленного лимита кредита для оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в торгово-сервисных предприятиях, включенных в Партнерскую сеть Банка, либо для оплаты товаров (работ, услуг) через платежные сервисы предприятий, включенных в указанную партнерскую сеть. Все перечисленные операции относятся к Льготным операциям. Также Заемщикам может предоставляться возможность совершения Стандартных операций: получения наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием карты или ее реквизитов, в т.ч. с использованием сервиса Интернет-банк, которые осуществляются за счет установленного лимита кредита. Осуществление Заемщиком Стандартных операций возможно только в размере и на условиях, определенных Банком в Тарифах Банка.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Договора потребительского кредита и открытия лимита кредита Заемщику.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий:

3.3.1. Открытия Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РТ;

3.3.2. Открытия лимита кредита в соответствии с Договором потребительского кредита;

3.3.3. Подписание Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита;

3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита;

3.3.5. Выдачи Заемщику Расчетной карты с установленным лимитом (кредит предоставляется путем перечисления Банком денежных средств на Банковский счет Заемщика с отражением задолженности по кредитному счету при распоряжении Заемщиком кредитом посредством Расчетной карты).

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Договором потребительского кредита.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит при любом поступлении денежных средств на Банковский счет Заемщика, независимо от даты, предусмотренной Договором потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. При внесении на Банковский счет суммы, превышающей Минимальный обязательный платеж, производится погашение плановых платежей будущих периодов рассрочки с учетом сроков востребования данной задолженности и очередности её возникновения в результате проведения льготных операций.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

3.7. Возврат кредита, уплата процентов, уплата комиссии за оформление и обслуживание Расчетной карты, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство

самообслуживания Банка, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств со счетов Заемщика, открытых в Банке на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка, либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.8. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. В случае внесения Заемщиком денежных средств в сумме, превышающей Минимальный обязательный платеж, производится погашение плановых платежей будущих периодов рассрочки, с учетом сроков востребования данной задолженности и очередности ее возникновения в результате проведения Льготных операций.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты, согласно условий Договора потребительского кредита.

3.10. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.11. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредита, уведомив об этом Заемщика посредством любых средств связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки sms-сообщения на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил Заемщик и др.).

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредита, равный текущей кредитной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

Увеличение лимита кредита происходит в дату, указанной в уведомлении. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного лимита кредита означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредита.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредита, уменьшить, аннулировать лимит кредита без объяснения причин и без уведомления при невыполнении настоящих Условий, а также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредита или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк решения или иных документов правоохранительных или иных государственных уполномоченных органов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщиков лимит овердрафта аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а также иные платежи предусмотренные Договором потребительского кредита.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки Расчетной карты. В случае утери Расчетной карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной Расчетной карты согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Не допускать использования Расчетной карты третьими лицами и не сообщать пароль Расчетной карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль Расчетной карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль Расчетной карты.

4.1.5. Возвратить Расчетную карту Банку в случае закрытия счета и/или истечения срока действия Расчетной карты.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении персональных данных, указанных в Заявлении-Анкетe Заемщика, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного

исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента наступления события, а так же письменно уведомить Банк с момента наступления следующих событий:

- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии судом соответствующего решения/определения.

4.1.7. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписки направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. После заключения Договора потребительского кредита Заемщик вправе по своему запросу в Банк один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату, согласно тарифам Банка, получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк или иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита.

4.2.3. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное или иное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства или номер телефона, интернета или другим способом. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, иных счетах открытых в Банке, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.

5.5. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Договором потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а так же изменить общие условия Договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита, направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.6. Банк обязан предоставлять не позднее следующего рабочего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием Расчетной карты, выписку о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Договоре потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк.

5.7. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семь) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита.

5.8. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пять) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса Интернет-банк, либо иным способом обмена информацией, предусмотренным Договором потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.9. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги смс – уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.10. Банк вправе заблокировать карту, заблокировать расходные операции, отказать в замене или выдаче новой Расчетной карты в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РТ, а также требований, правил установленных Банком.

5.11. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.12. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга, процентов и неустойки по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (три) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан для исполнения судебных решений.

5.13. Банк имеет право уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права по Договору третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени или штрафов в размере согласно Тарифам Банка.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует отношения сторон по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом и иными действующими законодательными актами РТ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на Банковский счет Заемщика по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Договоре потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждения данного согласия путем смс-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счет и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок)

7.5. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Договор банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.6. Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.7. Банк предоставляет Заемщику Расчетную карту для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в пределах установленного лимита кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7.8. Комиссия за оформление и обслуживание Расчетной карты, порядок и сроки ее оплаты определяются в соответствии с Договором потребительского кредита и тарифами Банка.

8. Расчетная карта

8.1. Расчетная карта является собственностью Банка и после прекращения действия Договора банковского счета Заемщик обязан ее вернуть.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Банковскими правилами и Договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.3. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с Банковского счета.

8.4. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций по Банковскому счету Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его Банковском счете для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств со счета Заемщика.

8.5. Операции с использованием Карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.6. Выпуск Карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает Карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского кредита. При этом передача карты осуществляется согласно заявления о предоставлении потребительского кредита лично/почтой Заемщику либо его представителю, имеющему на это право.

8.7. Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием карты, путем внесения наличных денежных средств в Банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием Карт, с целью идентификации Банковского счета.

8.8. Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

8.9. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Карты Банк имеет права взимать комиссию, установленную тарифами Банка.

8.10. Банк направляет информацию (выписку) о совершении каждой операции с использованием Карты посредством сервиса Интернет-банк, иных средств связи. Информирование считается надлежащим с момента направления Выписки/смс-уведомления о проведении операции.

8.11. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или его использования без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону +992 44 625 7777) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк или смс-уведомления.

8.12. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

8.13. В случае если Расчетная карта по истечении 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки запроса на ее изготовление не была активирована и не получена Заемщиком либо не используется Заемщиком 6 (шесть) и более месяцев Расчетная карта подлежит аннулированию (карта переводится в состояние, исключающее дальнейшую с ней работу, заявление-оферта, Договор банковского счета закрываются).

9. Дополнительные условия

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

В соответствии с требованиями действующего законодательства до подписания Договора потребительского кредита Заемщик:

- предварительно ознакомлен с размером полной стоимости кредита, перечнем и размерами платежей, включенных и не включенных в ее расчет, перечнем платежей в пользу третьих лиц, и согласен с ними;

9.2. Заемщик считается получившим требование о досрочном возврате кредита (части кредита) постольку, поскольку иное не явствует из условий Договора потребительского кредита и обстоятельств, при которых производятся указанные действия.

9.3. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

9.8. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.9. Изменения в настоящие Общие условия Договора потребительского кредита вносятся Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.ibt.tj. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.ibt.tj.

10. Информационные условия

10.2. Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:

Посредством сервиса Интернет-банк на сайте www.ibt.tj (в случае подключения данного сервиса Заемщику), личного кабинета, а также посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки sms-сообщения на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил Заемщик), а также посредством личной явки Заемщика в подразделение Банка.

При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору, кредитор в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с заемщиком взаимодействия, направленного на

возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения на мобильный телефон заемщика.

10.4. Иные способы взаимодействия и частота взаимодействия с заемщиком при наличии просроченной задолженности и совершении действий, направленных на ее возврат:

10.4.1. При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе применять наряду со способами, установленными законодательством, следующие способы взаимодействия:

- телефонные переговоры с целью восстановления контактности с заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений;
- текстовые сообщения в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.);
- текстовые сообщения, направляемые на электронную почту.